

## **Sáquele el máximo provecho a sus minutos y evite las tarjetas telefónicas de prepago engañosas**

Las tarjetas telefónicas de prepago pueden parecer un gran valor, ya que proporcionan cientos de minutos por unos cuantos dólares. Sin embargo, muchas tarjetas telefónicas acarrean abundantes cobros y cargos por servicio y terminan entregando bastante menos minutos que los publicitados. Better Business Bureau ofrece consejo sobre cómo sacar el máximo provecho de una tarjeta telefónica de prepago y evitar ser estafado.

Las tarjetas telefónicas de prepago están disponibles en tiendas, kioscos de periódicos y en línea. Algunas tarjetas son para un solo uso y pueden arrojarse a la basura cuando se han usado los minutos. Otras pueden recargarse y se les agregan más minutos mediante el uso de una tarjeta de crédito. Según la Comisión Federal de Comercio (FTC, Federal Trade Commission), las tarjetas telefónicas de prepago son una industria que factura 4 mil millones de dólares por año. Sin embargo, una encuesta realizada en 2007 por Hispanic Institute descubrió que las tarjetas telefónicas de prepago entregaron sólo un 60 por ciento de los minutos prometidos y que las tarjetas telefónicas fraudulentas timaron a las personas en cerca de \$1 millón diario.

“Muchas personas confían en las tarjetas telefónicas de prepago como una forma barata y fácil de estar en contacto con sus seres queridos en otros países”, señaló Steve Cox, vocero de BBB. “Sin embargo, no todas las tarjetas son iguales y varias de ellas engañan a los clientes con promesas de cientos de minutos que al final se reducen debido a numerosos y exorbitantes cobros”.

Como parte de una toma de medidas enérgicas nacional para con la industria de tarjetas telefónicas de prepago, la Comisión Federal de Comercio ya está tras varias empresas que han engañado a los clientes. Las acusaciones contra las empresas incluyen mentir acerca de la cantidad de minutos disponibles en las tarjetas y no revelar el costo de las tarifas de mantenimiento. En un ejemplo, una tarjeta de Diamond Phone Card, Inc., alegaba entregar 400 minutos a México, pero entregó sólo 106 minutos de tiempo de llamada después de evaluar los cobros y cargos por servicio.

BBB ofrece los siguientes consejos para obtener el máximo partido al comprar una tarjeta telefónica de prepago:

- Lea las informaciones acerca de fechas de vencimiento, recargos, tarifas de mantenimiento y cobros que pueden variar según a quién llame y desde dónde lo haga.
- Averigüe las tarifas para llamadas nacionales e internacionales. Preocúpese si las tarifas no aparecen publicadas en la tarjeta o con publicidades o exhibiciones asociadas.

- Compare las tarifas, pero no se deje embaucar de inmediato por una tarifa baja. Las tarifas demasiado bajas pueden ser tentadoras, pero también deben servir como señales de alerta de que la tarjeta puede no entregar la cantidad de minutos prometidos.
- La tarjeta debe venir en un envase sellado que no haya sido forzado o tener un número de identificación personal (PIN) que no esté visible ni haya sido revelado; asegúrese de que la protección que cubre los PIN no haya sido raspada. Las tarjetas cuyos envases han sido forzados corren el riesgo de que sus números de identificación hayan sido robados y usados antes de que el comprador pueda usar la tarjeta.
- Siempre busque primero información sobre la empresa de tarjetas telefónicas con BBB, en [bbb.org](http://bbb.org), para asegurarse de que se trata de una empresa de buena reputación que satisface las necesidades de sus clientes.

Para obtener más consejos de BBB para ayudarle a ahorrar dinero y evitar ser estafado, visite [www.bbb.org](http://www.bbb.org).