

## **BBB alerta a los consumidores acerca de censistas en EE.UU.: Coopere, pero sea cuidadoso**

Durante años Better Business Bureau ha enseñado a sus consumidores a no entregar información personal por vía telefónica, ni a nadie que aparezca frente a su puerta. Con el censo que se avecina en EE.UU., BBB recomienda a las personas cooperar, pero siendo cuidadosas, para evitar que sean víctimas de fraude o suplantación de identidad.

La primera fase del censo de 2010 en EE.UU. ya se encuentra en marcha, ya que los censistas han comenzado a verificar las direcciones de cada familia en el país. Más de 140,000 censistas contarán a cada persona en los Estados Unidos y recabarán información de cada persona que vive en cada dirección como nombre, edad, sexo, raza y otra información relevante.

“La mayoría de las personas, y con mucha razón, se muestran recelosas a la hora de entregar información personal a visitantes no solicitados o a personas que los llaman por teléfono. Sin embargo el censo es una excepción a la regla, ” dijo Steve Cox, vocero de BBB. “Lamentablemente, los estafadores saben que las personas están más dispuestas a compartir información personal durante el censo e intentan aprovecharse de ello haciéndose pasar por empleados gubernamentales y así pedir información financiera relevante.”

La información del censo se utilizará para distribuir más de \$300 mil millones en fondos federales cada año, al igual que para determinar el número de representantes en el Congreso correspondientes a cada estado. La ley exige a las familias responder al Departamento de Censo cuando éste solicite información.

Durante el censo, se contactará a las familias por correo, teléfono o las visitará un censista estadounidense que les preguntará por el número de personas que viven en el hogar. Lamentablemente, algunos estafadores podrían llamar a las familias y hacerse pasar por un censista, accediendo a información bancaria y financiera. Las autoridades policiales han hecho advertencias públicas en varios estados de que hay estafadores que ya están suplantando a empleados del Departamento de Censo, llegando a los hogares para pedir donaciones y números del Seguro Social.

La pregunta es ¿cómo diferenciar a un censista de los EE.UU. y un suplantador? BBB recomienda lo siguiente:

- Si un censista toca a su puerta, éste usará una credencial, un dispositivo manual, una bolsa de tela del Departamento de Censo y un aviso de confidencialidad. Pida ver la identificación y la credencial antes de responder a sus preguntas. Sin embargo, nunca deje entrar a su casa a ningún desconocido.

- Actualmente, los censistas sólo están verificando las direcciones de los domicilios. NUNCA entregue a nadie su número del Seguro Social, o información sobre su tarjeta de crédito o cuenta bancaria, incluso si dijera que la necesita para el censo. Los censistas no solicitarán ningún tipo de información bancaria o financiera ni pedirán donaciones.
- Finalmente, los censistas podrían comunicarse con usted por teléfono, correo o personalmente en su casa, pero no se comunicarán por correo electrónico, por lo tanto tenga cuidado con los correos electrónicos que digan ser parte del censo. No haga clic en ningún enlace ni abra ningún archivo adjunto en un correo electrónico que supuestamente haya sido enviado por el Departamento de Censo de EE.UU.

Para obtener más información sobre cómo evitar fraudes y la suplantación de identidad, visite [www.bbb.org](http://www.bbb.org)